

# AVISO DE PRIVACIDAD

Ricalv Industrial SA de CV, mejor conocido como Ricalv, con domicilio en calle Alcanfores Mz. 8, Lt. 9, colonia Lázaro Cárdenas, ciudad Tultitlán, municipio o delegación Tultitlán, c.p. 54916, en la entidad de Estado de México, país México, y portal de internet [www.ricalv.com.mx](http://www.ricalv.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para la elaboración de facturas
- Para la entrega de los productos adquiridos
- Para los pagos de las compras
- Para la elaboración de contratos comerciales

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Cuentas bancarias

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico 55-5884-4980 en el Estado de México o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [sgc@ricalv.com.mx](mailto:sgc@ricalv.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Presentar su petición vía correo electrónico a la dirección [sgc@ricalv.com.mx](mailto:sgc@ricalv.com.mx)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Indicar su nombre completo, domicilio y correo electrónico; indicar los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de sus derechos.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

3 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
Por correo electrónico se le informará

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Calidad
- b) Domicilio: calle Alcanfores Mz. 8 Lt. 9, colonia Lázaro Cárdenas, ciudad Tultitlán, municipio o delegación Tultitlán, c.p. 54916, en la entidad de Estado de México, país México
- c) Correo electrónico: [sgc@ricalv.com.mx](mailto:sgc@ricalv.com.mx)
- d) Número telefónico: 55-5884-4980

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviar correo electrónico a la siguiente dirección [sgc@ricalv.com.mx](mailto:sgc@ricalv.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [sgc@ricalv.com.mx](mailto:sgc@ricalv.com.mx)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo, domicilio, correo electrónico, datos personales sobre los que buscar ejercer sus derechos

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

3 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviar solicitud vía electrónica al correo [sgc@ricalv.com.mx](mailto:sgc@ricalv.com.mx)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: la página de internet [www.ricalv.com.mx](http://www.ricalv.com.mx).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Los cambios y actualizaciones del Aviso de Privacidad se harán del conocimiento en la página web [www.ricalv.com.mx](http://www.ricalv.com.mx) mediante una notificación en la misma.